



### Wie funktioniert der Service?

#### Erster Kontakt

Nutzen Sie die kostenlose Telefon-Hotline 0800 296 5005 oder wenden Sie sich per E-Mail an [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de).

#### Fallaufnahme

Wir erfassen Ihr Anliegen sowie Ihre persönlichen Daten, inklusive Personalnummer und Dienststellennummer.

#### Antragsformular

Bitte füllen Sie das Formular aus dem Online-Portal aus, unterschreiben es und senden es uns per E-Mail ([hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)) oder Fax (0180 1 296 329\*).

#### Rückmeldung

Nach Eingang des Formulars melden wir uns umgehend bei Ihnen und unterstützen Sie bei Ihrem Anliegen.

#### Abschluss

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Deshalb freuen wir uns, wenn Sie nach Abschluss an unserer kurzen Online-Befragung teilnehmen.

Über awo lifebalance erhalten Sie schnell und professionell Unterstützung, um Beruf und Privatleben in Balance zu halten.

Melden Sie sich bei uns – telefonisch oder per E-Mail:

**Hotline 0800 296 5005 (kostenlos)**

Mo–Fr: 7:00–17:00 Uhr

Bei Anfragen zur Notfallbetreuung zusätzlich  
Mo–Fr: 17:00–19:00 Uhr

E-Mail: [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)

Fax: 0180 1 296 329 (zum Ortstarif)

### Online-Portal

[awo-lifebalance.de/portal/](http://awo-lifebalance.de/portal/)

Benutzername: BA

Passwort: Familie

...oder einfach den QR-Code scannen:



**awo lifebalance**

**awo lifebalance GmbH**

Eastend-Tower

Otto-Brenner-Straße 245

33604 Bielefeld

E-Mail: [info@awo-lifebalance.de](mailto:info@awo-lifebalance.de)

[www.awo-lifebalance.de](http://www.awo-lifebalance.de)



Geschäftsführerin: Karin Esch  
Aufsichtsratsvorsitzender: Thomas Elsner  
Eingetragen: Amtsgericht Bielefeld HRB 38821  
Bildquelle: ©iStockphoto.com: <http://www.fotogestoeber.de>; [zeljkosantrac](http://www.zeljkosantrac.com);  
Drazen\_: jacoblund; Etalbr; LSOphoto; Lyndon Stratford; Julia Amaral

\* Das Fax kostet Sie 3,9 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz.



**Hotline 0800  
296 5005  
(kostenlos)**

## Service Beruf und Familie

# Flexible Betreuungslösungen für Mitarbeitende

Das bietet Ihnen awo lifebalance



**Bundesagentur  
für Arbeit**



### Was bietet Ihnen der Service Beruf und Familie?

Ihre Arbeitgeberin unterstützt Sie gemeinsam mit awo lifebalance durch den Service Beruf und Familie. Unser gemeinsames Ziel ist es, Ihnen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben spürbar zu erleichtern.

#### Zu den Angeboten gehören unter anderem:

- Beratung rund um Kinderbetreuung – wir beantworten Ihre Fragen und unterstützen Sie bei der Organisation passender Lösungen.
- Notfallbetreuung für Kinder, wenn die Regelbetreuung kurzfristig ausfällt – z. B. bei Fortbildungen, Veranstaltungen, Dienstreisen oder angeordneter Mehrarbeit. Die Betreuung ist individuell oder in Gruppen möglich.
- Unterstützung bei Pflegeaufgaben – für pflegebedürftige Angehörige steht im Notfall eine Kurzzeitbetreuung zur Verfügung.
- Online-Informationportale mit praktischen Wissens- und Serviceangeboten zu den Themen Kinder und Pflege.
- Besonderer Service für Nachwuchskräfte<sup>1</sup>, Trainees und Masterstudierende – Erhalt von Unterstützung bei der Organisation und Vermittlung regulärer Betreuungsmöglichkeiten für pflegebedürftige Angehörige.

## Die Leistungen im Einzelnen:

### Vermittlung von Kinderbetreuung

awo lifebalance berät Sie kompetent und vertraulich rund um das Thema Kinderbetreuung. Auf Wunsch unterstützen wir Sie z. B. bei:

- der Suche nach Plätzen in Kindertageseinrichtungen oder nach privaten Betreuungspersonen
- einer Notfallbetreuung, wenn die Regelbetreuung ausfällt oder Betreuung außerhalb der üblichen Zeiten dienstlich notwendig ist (z. B. Veranstaltungen, Dienstreisen, angeordnete Mehrarbeit/Überstunden)
- Kurzzeitbetreuungen bei geplanten dienstlichen Anlässen

### Notfallservice im Bereich Pflege

Für pflegebedürftige Angehörige können Sie im Notfall eine Kurzzeitbetreuung in Anspruch nehmen – z. B. bei Ausfall der Regelbetreuung, während Fortbildungen, Dienstreisen oder bei angeordneter Mehrarbeit/Überstunden (sofern ein Pflegegrad bestätigt ist).

### Besonderer Service für Nachwuchskräfte<sup>1</sup>, Trainees und Masterstudierende

awo lifebalance bietet Ihnen Beratung und Vermittlung zu regulären Betreuungsmöglichkeiten für pflegebedürftige Angehörige – einschließlich Informationen zu Finanzierung, Vorsorge (Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht usw.) und Entlastungsmöglichkeiten.

### Online-Informationenportale

Über das Portal [awo-lifebalance.de/portal](https://awo-lifebalance.de/portal) erhalten Sie umfassende Informationen zu den Themen Kinderbetreuung und Pflege. Viele grundlegende Fragen lassen sich so ohne lange Internetrecherche mit wenigen Klicks klären.

Hilfreiche Checklisten und Merkblätter erleichtern Ihnen die Organisation einer passenden Betreuung für Ihr Kind oder Pflege für ein pflegebedürftiges Familienmitglied.

## Die Rahmenbedingungen:

### Welche Kosten entstehen für Sie?

Abhängig von der gewählten Betreuungsform entstehen unterschiedliche Kosten.

Kinderbetreuung in Gruppen bei Fortbildung, dienstlichen Veranstaltungen, Überstunden/Mehrarbeit und Dienstreisen werden durch den Internen Service Personal beauftragt und übernommen.

Die Kosten für die vermittelten Betreuungs- und Pflegeleistungen in Notfällen bei gewünschter individueller Fortbildungsbetreuung und Dienstreisen tragen Sie selbst und können diese gegebenenfalls von Ihrer Arbeitgeberin erstattet bekommen.

Informationen zur Kostenübernahme bei Nachwuchskräften<sup>1</sup>, Trainees und Masterstudierenden, bei Pflegebetreuung, bei Mehrarbeit und Überstunden und in Streikphasen sowie zu den Stornokosten und der Eigenbeteiligung erhalten Sie im Online-Portal oder über Ihren Internen Service Personal.

### Steuer- und Sozialversicherungspflicht

Die von Ihrer Arbeitgeberin getragenen Betreuungskosten sind steuer- und sozialversicherungspflichtig nach dem Einkommenssteuergesetz (§ 3 Nummer 34a Buchstabe b EStG). Unregelmäßige Betreuungskosten aus beruflich veranlassten Gründen sind bis zu einer Grenze von 600 € steuer- und sozialversicherungsfrei. Darüber hinausgehende Betreuungskosten sind dem Gehalt als geldwerter Vorteil hinzuzurechnen. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Interner Service Personal zur Verfügung.

### Datenschutz und Vertraulichkeit

Alle Angaben, die Sie gegenüber awo lifebalance zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen, werden streng vertraulich und nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt. Details können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen.

<sup>1</sup> Nachwuchskräfte im Sinne des Service Beruf und Familie sind Auszubildende, Bachelorstudierende, Teilnehmende an einer BA-internen betrieblichen Einstiegsqualifizierung sowie BA-Förderstudierende während der betrieblichen Praxiszeiten in der BA.

