



Auswahl eines ambulanten Pflegedienstes

Diese Checkliste soll Ihnen helfen, Ihre Eindrücke beim Erstgespräch mit dem ambulanten Pflegedienst festzuhalten.

| | Ja | Nein |
|---|----|------|
| Gibt es Infomaterial in Schriftform oder im Internet zu den Angeboten des Pflegedienstes? | | |
| Liegt dem Vertrag eine Preisliste der vereinbarten Leistungen bei? | | |
| Wird im Vertrag auf weitere Anlagen hingewiesen und haben Sie diese ausgehändigt bekommen? | | |
| Werde ich als Angehörige*r in das Erstellen des Pflegeplanes einbezogen und wird auf Veränderungswünsche eingegangen? | | |
| Berücksichtigt der Pflegedienst bei der Einsatzplanung die Gewohnheiten Ihres pflegebedürftigen Familienmitglieds bzw. Ihre Wünsche? | | |
| Übernimmt der Pflegedienst bei Bedarf die Pflege auch abends sowie an Sonn- und Feiertagen? | | |
| Arbeitet der Pflegedienst mit festen Teams, sodass die Anzahl der Pflegekräfte, die sich um Ihr pflegebedürftiges Familienmitglied kümmern, überschaubar bleibt? | | |
| Werden Sie in Hinblick auf sinnvolle Hilfsmittel beraten? | | |
| Erhalten Sie Kopien der Leistungsnachweise und Abrechnungen für die Pflegekasse? | | |
| Haben Sie vor Beginn der Tätigkeit einen Kostenvoranschlag erhalten, aus dem hervorgeht, wie hoch der Anteil der Kosten ist, die von der Pflegekasse gezahlt werden bzw. welche Kosten selbst getragen werden müssen? | | |
| Werden die erbrachten Leistungen jeweils gebündelt am Anfang des Folgemonats abgerechnet? | | |



Ja

Nein

| | | |
|--|--|--|
| Wird Ihnen eine Ansprechperson für Fragen, Beschwerden und Anregungen genannt? | | |
| Ist die Kündigungsfrist durch den Pflegedienst mindestens 14 Tage lang, damit Sie genug Zeit haben, um einen neuen Pflegedienst zu finden? | | |
| Bietet der Pflegedienst Schulungen für Sie als pflegende Angehörige an? | | |

Eigene Notizen

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |