



## Familienservice

– Serviceleistungen zur besseren Vereinbarkeit von Familie, Pflege & Beruf für die angeschlossenen Bundesbehörden

# Inhalt

---

- Über uns
- Serviceleistungen im Überblick
  - Beratungs- und Vermittlungsleistungen
- Abruf der Leistungen



- **Kostenlose** Unterstützung\* durch qualifizierte Fachberatung
- für Mitarbeitende & nahe Angehörige
- hohe Datenschutzauflagen & Vertraulichkeit
- Bundesweite Beratung und Vermittlung
- Trägerübergreifende Recherche und Beratung in allen Fachbereichen
- Beratung in Deutsch und Englisch
- Telefonisch oder per Videotelefonie



# Leistungsportfolio im Überblick

---

## Kinderbetreuung



- **Modul 1:** Beratungs- und Vermittlungsleistungen zur Regelbetreuung von Kindern
- **Modul 2:** Vermittlungsleistungen zum Notfalldienst zur Betreuung von Kindern
- **Modul 3:** Beratungs- und Vermittlungsleistungen zur Ferienbetreuung von Kindern

## Pflege von Angehörigen



- **Modul 4:** Vermittlungsleistungen zum Notfalldienst von pflege- und unterstützungsbedürftigen Angehörigen
- **Modul 5:** Allgemeine Beratung zur Betreuung von pflege- und unterstützungsbedürftigen Angehörigen



# Dienstleistung Kinderbetreuung

---



# Kinder & Familie



“Ich bekomme mein erstes Kind und möchte mich zu Elternzeit und Elterngeld beraten lassen.“

“Ich habe im Sommer eine dienstliche Fortbildung, unsere Kinder haben Schulferien – was nun?“

“Unsere Kita kürzt wegen Personalengpass bis Ende der Woche die Betreuungszeiten – wer betreut mein Kind?“

„Immer donnerstags muss ich länger arbeiten. Welche Möglichkeiten der Nachmittagsbetreuung gibt es?“



# Beratungs- und Vermittlungsleistungen (Modul 1)

Individuelle Beratung &  
Information zur  
Organisation der  
Betreuung

z.B. Beratung zu

- Betreuungsformen und regionalen Angeboten
- Elterngeld und Elternzeit
- Schwangerschaft (Hebammensuche)

Unterstützung bei der  
Suche nach  
Betreuungsplätzen

z.B.

- Kindertageseinrichtung
- Kindertagespflege
- Schule

Vermittlung von  
Betreuungspersonen

- persönlich geprüfte, qualifizierte Betreuungspersonen mit entsprechenden Nachweisen
- Unterstützung bei Anstellungsfragen und Vertragsgestaltung



# Vermittlungsleistungen zum Notfalldienst (Modul 2)

## Mögliche Gründe

- z.B.
- Ausfall der Regelbetreuung
  - veränderter/ergänzender Betreuungsbedarf (z.B. Dienstreise, Fortbildung, Mehrarbeit etc.)

## Schnelle Vermittlung

Vermittlung innerhalb von 24 Stunden

## Mögliche Betreuungsformen

i.d.R. individuell im Haushalt der Familie durch eine mobile, geprüfte Betreuungsperson oder am Arbeitsort

## Ausschlusskriterium

ansteckende, akute oder ungeklärte Krankheit





## Beratungs- und Vermittlungsleistungen zur Ferienbetreuung (Modul 3)

---

### Individuelle Vermittlung von Ferienangeboten

Für Kinder von 4-14 Jahren

- Ferienspiele & Stadtranderholungen
- Ferienreisen & -camps
- Sprachreisen In- und Ausland

### Bei jüngeren Kindern (bis zur Einschulung)

- Kindertagesstätten mit speziellen Gruppen während der Ferienzeiten
- Tagesmütter, die Ferienkinder bei sich aufnehmen



# Dienstleistung Pflege

---





## Beispiele aus unserer Praxis

„Mein Vater hat die Diagnose Parkinson erhalten. Welche Folgen hat das langfristig auf seinen Alltag?“

„Ich würde mich gerne mit meiner Schwester und meinem Vater zu Wohnraumanpassungen beraten lassen.“

„Ich habe eben erfahren, dass meine Mutter heute aus dem Krankenhaus entlassen wird. Es ist doch noch nichts zu Hause organisiert.“

„Mein Mann und ich würden gerne unsere Vorsorge- und Patient\*innenverfügung vorbereiten. Können Sie uns dabei helfen?“

„Wir benötigen dringend einen Kurzzeitpflegeplatz, meine Schwester kann sich nach einem Sturz noch nicht wieder alleine zu Hause versorgen“



# Vermittlungsleistungen zum Notfalldienst (Modul 4)

---

Für pflege- und unterstützungsbedürftige Angehörige

Vermittlung einer Einrichtung, eines ambulanten Dienstes  
oder einer Betreuungsperson im Notfall

- Trägerübergreifende Recherche & Leistungserbringung am gewünschten Ort
- Berücksichtigung qualitativer Ansprüche, zeitlicher und finanzieller Ressourcen und regionaler Voraussetzungen
- Die Kosten für die Betreuungsleistung tragen die Beschäftigten selbst. Die Höhe hängt sowohl von der vermittelten Betreuungsform und -dauer als auch davon ab, ob und in welchem Umfang bereits Anspruch auf Leistungen aus der Pflegekasse besteht



# Allgemeine Beratung zur Betreuung (Modul 5)

---

Für pflege- und unterstützungsbedürftige Angehörige

Gesetzliche  
Regelungen

Allgemeine  
Informationen zu  
Betreuungs-  
einrichtungen

Allgemeine  
Informationen zu  
Rahmenbedingungen  
&  
Gesetzesänderungen

Allgemeine  
Informationen zu  
Beantragung  
Pflegegrad,  
Pflegeleistungen

Digitale  
Pflegeberatung mit  
Familienangehörigen  
gemeinsam

Beratung zu  
Wohnraumanpassung,  
altersbedingten  
Krankheitsbildern,  
Vorsorgevollmacht und  
Patientenverfügung



# Abruf der Leistungen

---



# Fallbearbeitung

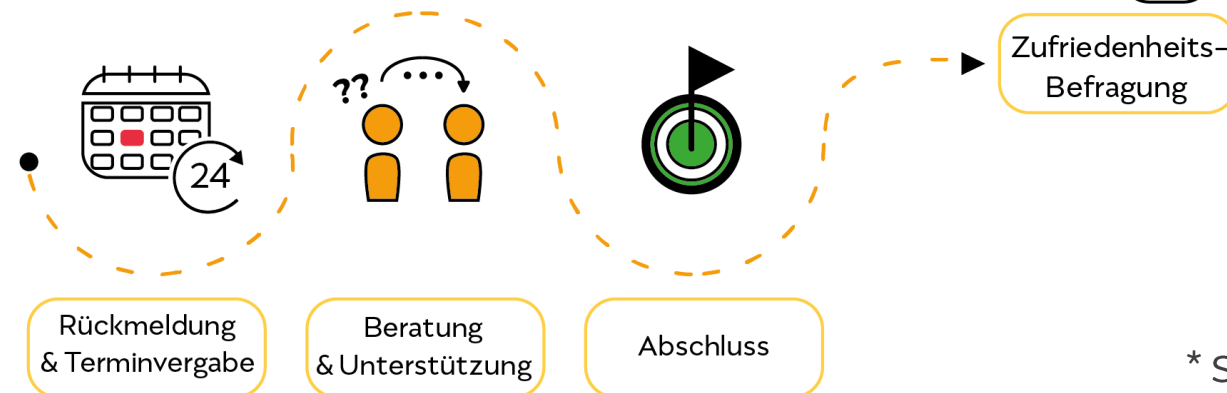
## Hotline

Hotline Nummer:  
0800 – 296 8000



Mo-Fr  
6-21 Uhr\*

## Persönliche Fachberatung



\* Sa, So & Feiertags 10-20 Uhr,



# Legitimation & Datenschutzinformation

---

- Nennung der dienstlichen E-Mailadresse
  - falls keine vorhanden, holen die Mitarbeiter\*innen eine Freigabe über den\*die Ansprechpartner\*in des Bedarfsträgers ein
- Senden der Datenschutzinformation an die dienstliche E-Mailadresse

Rufen Sie uns an!

Hotline: 0800 296 8000 (kostenlos)

E-Mail: [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)

montags bis freitags von 6.00 bis 21.00 Uhr

Sa, So u. Feiertage 10:00 bis 20:00 Uhr





**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!**





**Superpower  
Employee Assistance  
Programs**



**Wer unterstützt wird, bleibt**

Stärkung von  
Mitarbeitendenbindung  
durch EAP



**awo lifebalance** GmbH  
Otto-Brenner-Str. 245  
33604 Bielefeld

Ansprechpartnerin: Aline Potempa

Hotline: 0800 296 8000

E-Mail: [aline.potempa@awo-lifebalance.de](mailto:aline.potempa@awo-lifebalance.de)

Geschäftsführerin: Karin Esch

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thomas Elsner

Amtsgericht Bielefeld HRB 38821

[www.awo-lifebalance.de](http://www.awo-lifebalance.de)

Rufen Sie uns an!

Hotline: 0800 296 8000 (kostenlos)

E-Mail: [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)

montags bis freitags von 6 bis 21 Uhr