



**In allen Lebenslagen unterstützt.  
Serviceleistungen zur besseren  
Vereinbarkeit von Familie und Beruf**

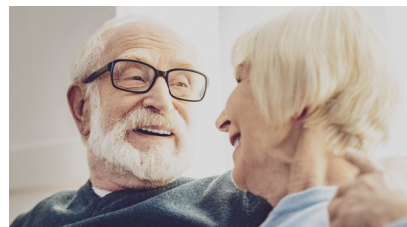
**Ein kostenloses Angebot Ihres Arbeitgebers**



## Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

versuchen auch Sie, Ihr Berufs- und Privatleben möglichst gut miteinander zu vereinbaren? Die Aufgabe, beides in Einklang zu bringen, müssen Sie nicht allein bewältigen. Dazu kooperiert Ihr Arbeitgeber mit awo lifebalance. Gemeinsam bieten wir Ihnen kostenlos eine professionelle Beratung und Unterstützung in verschiedenen Bereichen an.

**Der Familienservice für Beschäftigte der Bundesministerien und Bundesbehörden beinhaltet unterschiedliche Leistungspakete.** Welche Leistungen Ihr Arbeitgeber für Sie gebucht hat, erfahren Sie hier.



**Sie können folgende Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance in Anspruch nehmen:**

### Kinderbetreuung

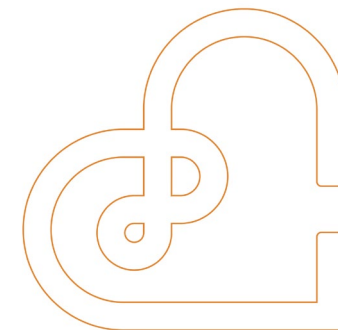
#### Kinderbetreuung allgemein

- Kompetente und vertrauliche Beratung rund um das Thema Kinderbetreuung
- Begleitung bei der Suche nach Kita-Plätzen und Tagespflegepersonen
- Vermittlung von privaten Betreuungspersonen
- Elternzeit- und Elterngeldberatung und vieles mehr!

#### Ferienbetreuung

- Vermittlung von Ferienbetreuungsangeboten für Kinder und Jugendliche im Alter zwischen 4 und 16 Jahren
- Online-Ferienkatalog

**Nutzen Sie unser kostenloses Online-Portal mit vielen Informationen zu den Themen Kinderbetreuung und Pflege.**



# **So nutzen Sie die Dienstleistungen von awo lifebalance**

## **Hotline**

Rufen Sie einfach unsere kostenlose Hotline **0800 296 8000** an. Wir sind montags bis freitags in der Zeit von **6:00 bis 21:00 Uhr** für Sie da.

Zusätzlich erreichen Sie uns samstags, sonntags und an Feiertagen von **10:00 bis 20:00 Uhr**.

Nach Ihrer Kontaktaufnahme werden Sie gebeten, Ihre Anspruchsberechtigung so nachzuweisen, wie von Ihrer Behörde vorgegeben.

## **Kosten**

Die Kosten für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance übernimmt Ihr Arbeitgeber. Für die Kosten der vermittelten Dienstleistungen (z.B. Betreuungsleistung) kommen Sie selbst auf.

## **Online-Portal**

Sämtliche Informationen können Sie ausführlich in unserem Online-Portal nachlesen. Die Zugangsdaten finden Sie hier.

## **Vertraulichkeit**

Selbstverständlich behandeln wir alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen, vertraulich. Wir behandeln Ihre Angaben entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und speichern sie nur so lange, wie es zur internen Bearbeitung notwendig ist.

## **Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!**

Deshalb freuen wir uns, wenn Sie nach Abschluss einer Beratung oder Vermittlung an unserer Zufriedenheitsbefragung teilnehmen.

Über awo lifebalance erhalten Sie schnell und professionell Unterstützung, um Beruf und Privatleben in Balance zu halten.

Melden Sie sich bei uns – telefonisch oder per E-Mail:

**Hotline 0800 296 8000** (kostenlos)

Mo–Fr: 6:00–21:00 Uhr

Sa, So und feiertags: 10:00–20:00 Uhr

E-Mail: [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)

Fax: 0180 1 296 329 (zum Ortstarif)

## **Online-Portal**

<https://login.awo-lifebalance.de>

Benutzername: Familienservice

Passwort: Service\_25



**awo lifebalance**

**awo lifebalance GmbH**

Eastend-Tower

Otto-Brenner-Straße 245

33604 Bielefeld

E-Mail: [info@awo-lifebalance.de](mailto:info@awo-lifebalance.de)

<https://www.awo-lifebalance.de>

Geschäftsführerin: Karin Esch

Aufsichtsratsvorsitzender: Thomas Elsner

Eingetragen: Amtsgericht Bielefeld HRB 38821

Bildquelle: ©iStockphoto, ©stock.adobe: fotogestoeber.de;

FG Trade; Lyndon Stratford; Drazen\_; jacoblund; zinkevych; kate\_sept2004